



# AI3M Consultants

L'assistance informatique de 3<sup>ème</sup> millénaire

## CONTRAT D'ASSISTANCE PAR « CARNET DE BONS »

Entre la Société AI3M Consultants et le client dénommé ci-dessous :

### ❖ OBJET

Assistance sur l'ensemble des problèmes d'après vente informatique avec une assistance téléphonique, sans limitation du nombre d'appels :

- aide aux problèmes de manipulations de logiciels,
- pré-diagnostic des pannes de matériels,
- préconisation d'évolutions de matériels et logiciels.

### Interventions :

- sur site et/ou en atelier
- pour tout dysfonctionnement sur les matériels et/ou les logiciels informatiques, mis en place par AI3M Consultants.
- Télémaintenance d'aide et de dépannage, si un dispositif est disponible et installé par AI3M Consultants.

### ❖ VALIDITÉ

Le carnet de bons est matérialisé par une fiche qui sera mise à jour par AI3M Consultants après chaque intervention. Les prestations comprises dans le carnet sont effectives jusqu'à épuisement des bons.

### ❖ MODALITÉS

La demande d'intervention doit être formulée par écrit (Fax ou Mail).

Le délai souhaité et la description du problème rencontré doivent être spécifiés.

Le décompte des bons se fait de la manière suivante:

- **1 bon** pour un déplacement
- **+ 1 bon par heure** d'intervention.

### ❖ TARIFS *(Rayer les carnets non retenus)*

Nombre de bons	5	10	20	30
Prix unitaire : €uros)	100,00	100,00	100,00	100,00
Remise :		5 %	10 %	15 %
Prix unitaire HT remisé : €.	1 0	95	90	85
Prix HT carnet de bons : €	500,00 €	950,00 €	1 800,00 €	2 550,00 €
Prix TTC : €	<b>598,00 €</b>	<b>1136,20 €</b>	<b>2 152,80 €</b>	<b>3 049,80 €</b>

### ACCORD POUR UN CARNET DE .... BONS

Fait à .....le : .....

Règlement : à réception de facture

Le Client a pris connaissance de nos **conditions générales de vente** du présent contrat qui figurent habituellement au verso de nos documents et en accepte expressément le contenu qui lui est opposable.

**Lu et approuvé – Le client**  
(nom, qualité, signature et cachet)

L'Assistance Informatique du 3<sup>e</sup> Millénaire

AI3M Consultants E.U.R.L. au capital de 30 000 euros, SIRET 451 215 701 A.P.E.  
6202A

16, rue de Corbeil 91360 Epinay sur Orge Tel : 09 51 61 14 14 Fax : 08 21 90 08